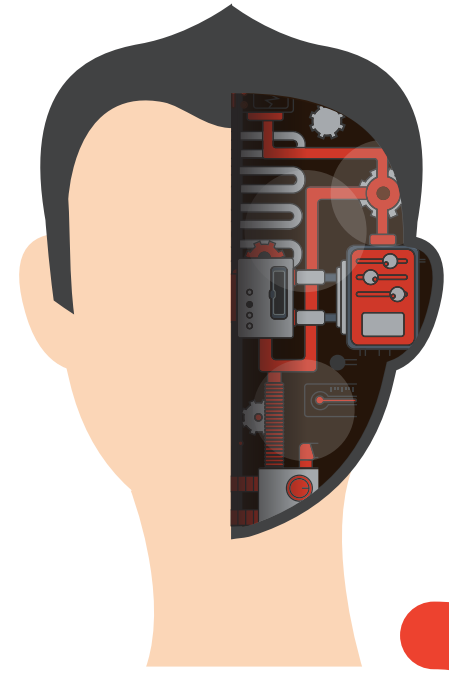
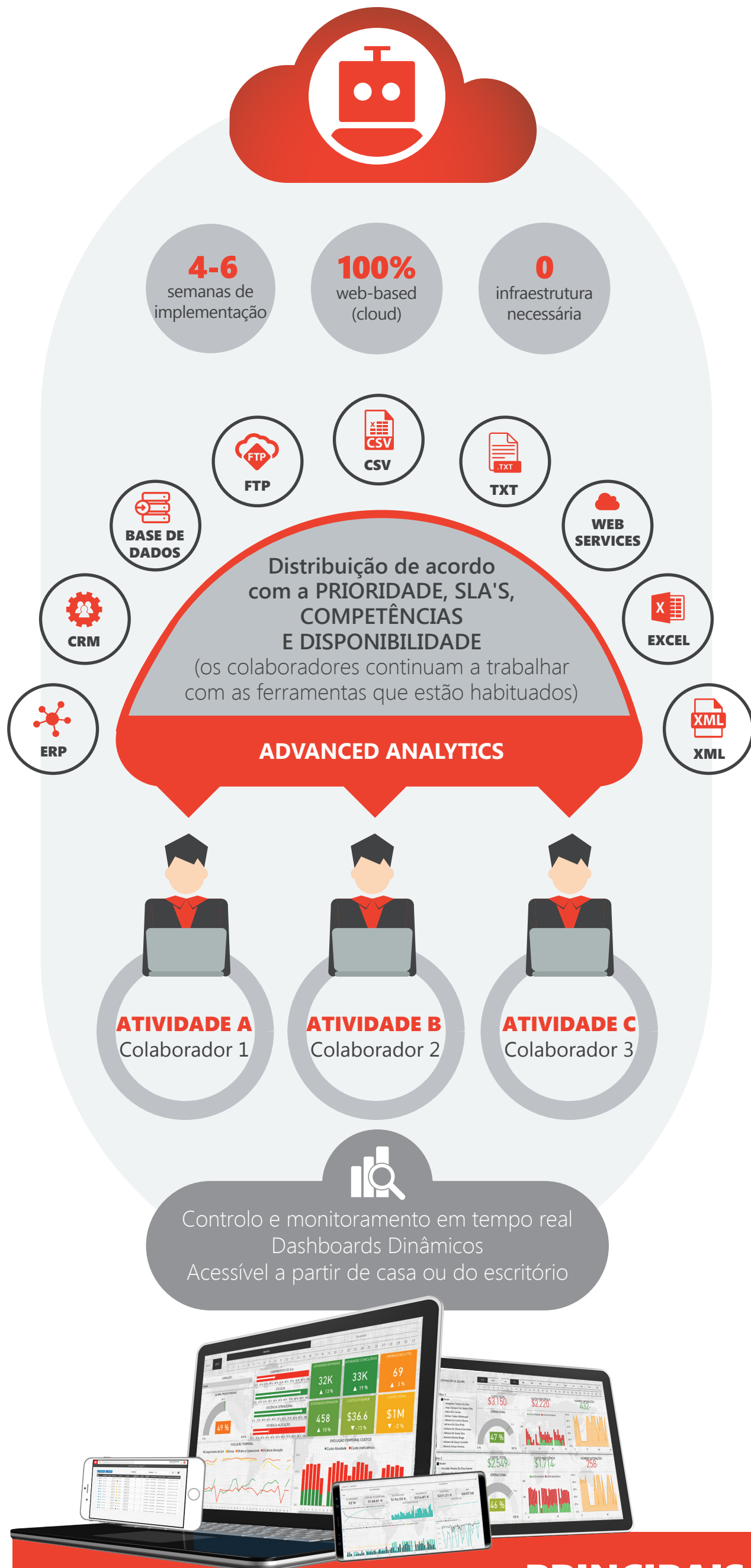


# Dê mais **Inteligência** ÀS SUAS OPERAÇÕES

Evalyze é uma plataforma de gerenciamento de operações que recorre a algoritmos de Inteligência Artificial para automatizar e otimizar a distribuição, priorização e monitoramento de atividades resultando num aumento da produtividade superior a 30% em todas as operações implementadas. Baseada na cloud, 100% web e customizável, a solução é de fácil implementação e escalabilidade.



A SUA EMPRESA TEM INÚMEROS SISTEMAS E FERRAMENTAS QUE UTILIZA PARA DESEMPENHAR AS TAREFAS DO DIA A DIA



## PRINCIPAIS BENEFÍCIOS



### 1. AUMENTO DA PRODUTIVIDADE

- **Eficiência Operacional**  
Conseguida através da automatização de tarefas e com base nos benefícios subjacentes ao controlo e monitoramento em tempo real, resultando sempre num maior empenho das equipas.
- **Eficiência de Alocação de Recursos**  
A medição dos níveis de ociosidade e os algoritmos de Inteligência Artificial permitem melhorar o processo de Capacity Planning, otimizando o número de recursos necessários.
- **Eficácia**  
O controlo rigoroso da eficácia permite identificar lacunas e atuar no sentido de melhorar esta métrica.



### 2. MELHOR SERVIÇO AO CLIENTE

- **Cumprimento dos SLA's**  
O motor inteligente faz sempre a distribuição de atividades prioritárias para a organização sem permitir que os operadores as escolham, fazendo com que os níveis de serviço melhorem, garantindo o cumprimento dos SLA's.
- **Satisfação do Cliente**  
A redução de erros e inconformidades, a uniformização de processos e a sugestão de resposta para cada atividade distribuída garantem uma melhor qualidade de serviço, refletindo-se na maior satisfação do cliente final.